

令和5年度梨花の里ホームヘルパーステーション事業報告書

1. 事業活動について

ホームヘルパーが利用者の居宅において、その利用者の有する能力に応じ、可能な限り自立した生活を営む事が出来るように支援することを目的に、次のサービスを重点に行った。

- (1) 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供を行った。
- (2) 具体的なサービスの内容を記載した、訪問介護・予防給付型の計画を作成し、日常生活を営むに必要な援助を行った。
- (3) 利用者又はその家族に、訪問介護・予防給付型サービスの提供方法について理解出来るように説明した。

2. 職員の状況

訪問介護職員数（令和6年3月31日現在）

| | |
|-----------|------|
| 管 理 者 | (1人) |
| サービス提供責任者 | 1人 |
| 訪 問 介 護 員 | 1人 |
| 登録訪問介護員 | 4人 |
| 事 務 職 員 | (1人) |

() の数字は兼務を示す

3. 実績

(1) 月別利用者数および介護度別利用者数（令和6年3月31日現在）（単位：人）

| | | 複合型 (身体・生活) | 生活援助 | 身体介護 | 合計 |
|-----------------|-----|----------------|------|------|-----|
| 要介護者 | 5年度 | 55 | 77 | 157 | 289 |
| | 4年度 | 38 | 89 | 167 | 294 |
| 要支援者 総合事業対象者 | 5年度 | 0 | 128 | 20 | 148 |
| | 4年度 | 0 | 135 | 18 | 153 |
| 合 計 | 5年度 | 55 | 205 | 177 | 437 |
| | 4年度 | 38 | 224 | 185 | 447 |

(2) 利用者数及び時間

| 介護形態 | | 利用者数 (延人数) | 利用回数 (延回数) | 派遣時間 (延時間) |
|------|--------|---------------|---------------|---------------|
| 複合型※ | 50分未満 | 12 | 385 | 320.8 |
| | 60分未満 | 22 | 241 | 241.0 |
| | 75分未満 | 1 | 2 | 2.5 |
| | 90分未満 | 20 | 170 | 25.5 |
| | 120分未満 | 0 | 0 | 0.0 |
| | 合計 | 55 | 798 | 589.8 |

※ 身体・生活を同時に行う支援

| 介護形態 | | 利用者数 (延人数) | 利用回数 (延回数) | 派遣時間 (延時間) |
|------|-------|---------------|---------------|---------------|
| 生活援助 | 45分未満 | 16 | 56 | 42.0 |
| | 60分未満 | 61 | 372 | 372.0 |
| | 合計 | 77 | 428 | 414.0 |

| 介護形態 | | 利用者数 (延人数) | 利用回数 (延回数) | 派遣時間 (延時間) |
|------|-------|---------------|---------------|---------------|
| 身体介護 | 20分未満 | 45 | 1,018 | 339.3 |
| | 30分未満 | 34 | 422 | 211.0 |
| | 60分未満 | 78 | 652 | 652.0 |
| | 合計 | 157 | 2,092 | 1,202.3 |

| 介護形態 | | 利用者数 (延人数) | 利用回数 (延回数) | 派遣時間 (延時間) |
|-------|------|---------------|---------------|---------------|
| 予防給付※ | 生活支援 | 128 | 564 | 423.0 |
| | 身体介護 | 20 | 150 | 112.5 |
| | 複合型 | 0 | 0 | 0.0 |
| | 合計 | 148 | 714 | 535.5 |

※ 要支援者・総合事業対象者

4. 研修の状況

| 日 時 | 研 修 名 |
|--------|---|
| 4月13日 | ・ 事業計画、あいまいゾーン |
| 5月25日 | ・ 高齢者虐待を未然に防ぐには |
| 6月15日 | ・ 訪問介護 BCP（業務継続計画）について |
| 7月18日 | ・ 集団指導の内容について |
| 8月28日 | ・ 認知症ケア（認知症の人への配慮&対応法） |
| 9月19日 | ・ 利用者・家族からのハラスメント対策 |
| 10月20日 | ・ 事例を用いた苦情処理の対応・共通認識 ・ 高齢者の食事づくり研修会に出席した感想 |
| 11月17日 | ・ 高齢者虐待防止・養護者支援に向けて |
| 12月15日 | ・ 認知症高齢者の性的行動、事例を用いて検討する |
| 1月24日 | ・ 訪問介護による緊急時の対応 （災害時、体調不良時に慌てず対応ができる） |
| 2月26日 | ・ 身体拘束とは （身体拘束となる具体的な行為について） |
| 3月25日 | ・ 令和5年度の2回目集団指導の説明 ・ 令和5年度の反省 |

5. その他

訪問介護員の会議、研修会開催状況

| 会 議 名 | 回数 | 会 議 内 容 |
|--------|----|--|
| ヘルパー会議 | 12 | ケース検討・サービスの調整・勤務体制の確認 チームケア・連携・連絡方法について |
| 施設内研修 | 6 | 食中毒・蔓延防止、感染症対策・痰吸引、緊急時の対応、高齢者虐待防止・身体拘束防止、ターミナルケア、身体拘束、高齢者虐待防止② |