

# 令和3年度梨花の里ホームヘルパーステーション事業報告書

## 1 事業活動について

ホームヘルパーが利用者の居宅において、その利用者の有する能力に応じ、可能な限り自立した生活を営む事が出来るように支援することを目的に、次のサービスを重点に行った。

- (1) 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供を行った。
- (2) 具体的なサービスの内容を記載した、訪問介護・予防給付型の計画を作成し、日常生活を営むに必要な援助を行った。
- (3) 利用者又はその家族に、訪問介護・予防給付型サービスの提供方法について理解出来るように説明した。

## 2 職員の状況

訪問介護職員数（令和4年3月31日現在）

|           |      |
|-----------|------|
| 管 理 者     | (1人) |
| サービス提供責任者 | 1人   |
| 訪 問 介 護 員 | 1人   |
| 登録訪問介護員   | 4人   |
| 事 務 職 員   | (1人) |

( ) の数字は兼務を示す

## 3 実績

(1) 月別利用者数および介護度別利用者数（令和4年3月31日現在）（単位：人）

|                 |     | 複合型<br>(身体・生活) | 生活援助 | 身体介護 | 合計  |
|-----------------|-----|----------------|------|------|-----|
| 要介護者            | 3年度 | 38             | 81   | 159  | 278 |
|                 | 2年度 | 35             | 56   | 145  | 236 |
| 要支援者<br>総合事業対象者 | 3年度 | 2              | 181  | 38   | 221 |
|                 | 2年度 | 0              | 137  | 27   | 164 |
| 合 計             | 3年度 | 40             | 262  | 197  | 499 |
|                 | 2年度 | 35             | 193  | 172  | 400 |

利用者数については入所、入院と変動があり長期の利用者の定着は難しい面もあったが、各居宅ケアマネージャーとの信頼関係も構築でき、新規利用者を毎月1~2名契約ができた。

(2) 利用者数及び時間

| 介護形態 |        | 利用者数<br>(延人数) | 利用回数<br>(延回数) | 派遣時間<br>(延時間) |
|------|--------|---------------|---------------|---------------|
| 複合型※ | 50分未満  | 12            | 365           | 304.2         |
|      | 60分未満  | 6             | 41            | 41.0          |
|      | 75分未満  | 1             | 14            | 17.5          |
|      | 90分未満  | 17            | 150           | 225.0         |
|      | 120分未満 | 2             | 6             | 12.0          |
|      | 合計     | 38            | 520           | 599.7         |

※ 身体・生活を同時に行う支援

| 介護形態 |       | 利用者数<br>(延人数) | 利用回数<br>(延回数) | 派遣時間<br>(延時間) |
|------|-------|---------------|---------------|---------------|
| 生活援助 | 45分未満 | 18            | 69            | 51.8          |
|      | 60分未満 | 63            | 366           | 366.0         |
|      | 合計    | 81            | 435           | 599.7         |

| 介護形態 |       | 利用者数<br>(延人数) | 利用回数<br>(延回数) | 派遣時間<br>(延時間) |
|------|-------|---------------|---------------|---------------|
| 身体介護 | 20分未満 | 29            | 503           | 167.7         |
|      | 30分未満 | 63            | 508           | 254.0         |
|      | 60分未満 | 95            | 541           | 541.0         |
|      | 合計    | 159           | 1,552         | 962.7         |

| 介護形態  |      | 利用者数<br>(延人数) | 利用回数<br>(延回数) | 派遣時間<br>(延時間) |
|-------|------|---------------|---------------|---------------|
| 予防給付※ | 生活支援 | 181           | 610           | 457.5         |
|       | 身体介護 | 38            | 257           | 192.8         |
|       | 複合型  | 2             | 13            | 13.0          |
|       | 合計   | 221           | 880           | 663.3         |

※ 要支援者・総合事業対象者

#### 4 研修の状況

| 日 時        | 研 修 名                             |
|------------|-----------------------------------|
| R3. 4. 22  | 事業計画、法改正・加算変更の説明                  |
| R3. 5. 17  | 記録の書き方、高齢者の虐待防止に向けて               |
| R3. 6. 21  | 熱中症の予防&緊急時の対応                     |
| R3. 7. 12  | クレームや苦情の対応                        |
| R3. 8. 30  | 感染症対策・対策マニュアル（ガウンテクニック）           |
| R3. 9. 22  | 訪問介護員の出来ること・出来ない事（やってはいけない事）      |
| R3. 10. 20 | 訪問介護員におけるルールや制度                   |
| R3. 11. 24 | 認知症について                           |
| R3. 12. 15 | 訪問介護員の出来ること・出来ない事                 |
| R4. 1. 19  | うつさない・うつらない介助術（新型コロナウイルス感染症の観点から） |
| R4. 2. 16  | 安心感を持ってもらえる接遇を目指す                 |
| R4. 3. 23  | 誰が見ても解りやすい記録の書き方<br>令和3年度の反省      |

※ 新型コロナウイルス感染症の為、状況を把握しながら会議の開催を行った。

#### 5 その他

訪問介護員の会議、研修会開催状況

| 会 議 名  | 回数 | 会 議 内 容  |
|--------|----|--|
| ヘルパー会議 | 12 | ケース検討・サービスの調整・勤務体制の確認<br>チームケア・連携・連絡方法について               |
| 施設内研修  | 6  | 食中毒・蔓延防止、感染症対策・痰吸引、緊急時の対応、高齢者虐待防止・身体拘束防止、ターミナルケア、身体拘束防止② |

※ 新型コロナウイルス感染症の為、状況を把握しながら会議の開催を行った。