

# 令和2年度松涛園デイサービスセンター事業報告書

## 1 運営方針について

利用者が、住み慣れた地域や住まいで自立した生活が継続出来るように、それぞれの家庭環境や生活環境に配慮し、利用者の気持ちに寄り添いサービスの提供に努めました。

また、生活リハビリを目的として「自分で出来る事は自分です」事で、利用者の出来る事出来ない事を把握し「食事・入浴・着替え・排泄」等出来るだけ自分で出来る事はして頂き、基本的な動きをする事で生活に必要な筋力をつけ体力の低下を防ぎ、能力の維持向上を行いました。

## 2 事業目標評価について

### 令和2年度目標

利用者一人一人に、出来る事への継続したアドバイスや、必要な支援について介助を行い、安心・安全に過ごせるよう心がけました。

マスクを着用しての会話は、表情が見えにくく、会話も聞き取り難くなっていたので、早口にならないように、ゆっくり話すことや・聴く事を行いました。

月に一度便りを発行し、季節に合わせて、「感染症予防」「脱水予防」「コロナウイルス感染症予防」等のアドバイスを行いました。

送迎時や連絡帳を通じて、家族と情報共有や良好な関係が築けるよう努力しました。

### 令和2年度各係の評価

#### (1) 介護係

- ・利用者が、安全・安心に過ごせるよう見守りや声掛けを行いました。
- ・一人一人の身体状態や体調の変化に注意し、対応しました。
- ・集団レクリエーションや個別レクリエーションを実施し、残存機能の維持向上を目指しました。

#### (2) 看護・機能訓練指導係

- ・利用者や家族と連携し、体調管理や異変の早期発見に努めました。
  - ・利用者家族やケアマネジャー等に状態の報告・連絡・相談を行いました。
  - ・訪問看護や利用者主治医と協力して、利用者の疾病管理に努めました。
  - ・感染防止、蔓延防止の為、毎日施設内の消毒、適時の換気、手指消毒に努めました。
- また、施設内の委員会等で職員間の情報共有を図りました。

### (3) 生活相談係

- ・利用者や家族や関係機関との連携を図り、利用者の情報提供や共有を行いました。
- ・利用者の不安や相談を聞き、アドバイスした事で「安心した」と、安定した利用に繋がりました。
- ・相談員・介護職・看護職と情報共有が出来るように、情報は見える所へ張り出し、確認してもらうようにしました。

## 3 その他

### (1) 年間の主な会議の実施結果

会議名	内容	開催日	出席者
代表者会議 (リーダー会議)	施設運営等の重要事項の決定	月1回	各部署の長
職員会議	研修の復伝及び各部署からの提案事項等協議	偶数月(年6回)	全職員(非常勤を除く)
処遇会議	入所者、利用者全般の処遇について職員相互に共通認識を持つ	偶数月(年6回)	施設長、介護士、支援員、看護師、栄養士、相談員他
給食会議	食事提供について協議	偶数月(年6回)	全職員(非常勤を除く)
各種委員会	感染症対策委員会 ※	年2回(代表者会議後)	施設長、調理、看護職、支援員、生活相談員
	事故防止委員会	年2回(代表者会議後)	施設長、調理、看護職、支援員、生活相談員
	虐待・身体拘束防止委員会	年2回(代表者会議後)	施設長、調理、看護職、支援員、生活相談員

◎その他、必要時に各部署で会議を行う

#### ※感染症対策委員会事業評価について

インフルエンザについては、利用者・職員とも発生者はいませんでした。  
コロナウイルス感染症による休校により、数日間職員2名自宅待機を行いました。  
感染症予防対策として、利用者・職員のマスク着用、手洗い・手指消毒、適時の換気は毎日行っています。送迎時・来園時・昼食時の手指消毒、施設内のアルコール消毒を徹底し、ご家族・来訪者に対しては短時間での面会をお願いしています。職員の出勤時の体温測定を行い、異常や体調不良時は速やかに病院受診を行いました。

(2) 年間行事実施結果

月	行 事	地域行事	関連行事等
4			職員会議
5			
6			職員会議
7			夜間想定避難訓練
8	盆法要		職員会議
9	納涼祭 敬老会		
10			職員会議
11			
12	お楽しみ会		職員会議、職員検診
1	正月遊び		
2	節分会		職員会議
3			避難訓練
備考	法話（毎月）、体重測定（月初め）		

※コロナウイルス感染症の動向により、施設外での活動は自粛しました。

(3) 職員数と令和2年度中における異動（令和3年度3月31日現在）

職種	区分	現員 (人)	令和2年度中における異動			
			退職者 (人)	採用者 (人)	異動出 (人)	異動入 (人)
正職員	施設長	(1)				
	事務職員	(1)				
	生活相談員	1 (1)				
	介護職員	5	1			
	看護職員	1				
	機能訓練指導員	(1)				
非常勤職員	介護職員	4				
	看護職員	1				
	機能訓練指導員	(2)				
	合 計	12	1			

( ) の数字は他職種との兼務を示す

(4) 主な帳簿

種 別	記録事項
事業日誌	1日の業務内容を記載する
通所介護計画書	利用者個人のデイサービスにおける介護計画書
登録者台帳	登録者の状況
ケース記録簿	利用者の係る日々の利用状況及び身体状況
日計簿	利用者個人の利用状況
利用状況表	利用者の日々の利用状況及び曜日別利用状況
サービス提供票	利用者個人へのサービス提供状況
サービス支援記録	利用者の介護・支援に関する記録
看護記録	利用者の看護に関する記録
出勤簿	出勤時、押印するもの
出張命令簿	出張の際、管理者に届け出るもの

(5) 実績（令和3年3月31日現在）

1) 登録者状況

区分	新規登録者数			廃止者数			登録者数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	0	1	1	10	13	23	38	78	116
5月	0	1	1	0	0	0	28	66	94
6月	0	1	1	0	1	1	28	66	94
7月	0	4	4	1	0	1	27	70	97
8月	0	2	2	0	1	1	27	71	98
9月	0	4	4	1	0	1	26	75	101
10月	1	1	2	0	0	0	27	76	103
11月	0	0	0	0	1	1	27	75	102
12月	0	1	1	0	0	0	27	76	103
1月	2	3	5	2	2	4	27	77	104
2月	0	1	1	1	2	3	26	76	102
3月	0	2	2	3	4	7	23	74	97
計	3	21	24	18	24	42	331	880	1,211

2) 実利用者年齢別登録者状況 (令和 3年3月31日現在)

年齢	男	女	計	備考
～64歳	0	0	0	男性
65歳～69歳	0	0	0	最高年齢 95歳
70歳～74歳	2	1	3	平均年齢 86歳
75歳～79歳	1	6	7	
80歳～84歳	5	11	16	女性
85歳～89歳	6	22	28	最高年齢 104歳
90歳～94歳	7	22	2	平均年齢 89歳
95歳～100歳	2	9	11	
101歳～	0	3	3	
計	23	74	97	

(6) 利用状況について

1) 年間利用状況

区分		年間延利用人員		
		男	女	計
提供時間	6時間～7時間	1,797	4,140	5,937
保険給付 サービス	機能訓練	0	0	0
	機能向上	0	0	0
	入浴	1,331	2,460	3,791
給付外	送迎	1,797	4,140	5,937
	食事提供	1,797	4,140	5,937
	食事材料	1,797	4,140	5,937
	その他	0	0	0

2) 月別利用状況

区分		利用延人員（定員 30 名）			1 日当たり平均利用人員		
開所日数		男	女	計	男	女	計
4 月	26	195	349	544	7.5	13.4	20.9
5 月	26	177	330	507	6.8	12.6	19.5
6 月	26	187	378	565	7.1	14.5	21.7
7 月	27	186	361	547	6.8	13.3	20.2
8 月	26	159	353	512	6.1	1.5	19.6
9 月	25	135	322	457	5.4	12.8	18.2
10 月	27	165	399	564	6.1	14.7	20.8
11 月	25	150	354	504	6.0	14.1	20.1
12 月	25	111	328	439	4.4	13.1	17.5
1 月	23	99	292	391	4.3	12.6	17.0
2 月	24	109	311	420	4.5	12.9	17.5
3 月	27	124	363	487	4.5	13.4	18.0
計	307	1,797	4,140	5,937	5.8	13.4	19.3

3) 回数別利用状況（週単位）（令和 3 年 3 月 31 日現在の利用者実績）

利用回数	男	女	計	割合 (%)
不定期利用	0	0	0	0.0
1 回	7	38	45	52.3
2 回	11	23	34	39.5
3 回	0	5	5	5.8
4 回	0	0	0	0.0
5 回	1	1	2	2.4
6 回	0	0	0	0.0
計	19	67	86	100.0

4) 要介護度別利用状況（令和2年4月1日～令和3年3月31日までの延利用者実績）

区分	男	女	計	割合 (%)
要支援1	135	453	588	9.9
要支援2	252	1044	1296	21.8
要介護1	572	1508	2080	35.0
要介護2	609	777	1386	23.3
要介護3	114	234	348	5.8
要介護4	115	124	239	4.2
要介護5	0	0	0	0
計	1,797	4,140	5,937	100.0

(7) 事業対象者の状況

1) 登録者状況

区分	新規登録者数			廃止者数			登録者数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	0	0	0	0	0	0	0	3	3
5月	0	0	0	0	0	0	0	3	3
6月	0	0	0	0	0	0	0	3	3
7月	0	1	1	0	0	0	0	4	4
8月	0	2	2	0	1	1	0	5	5
9月	0	0	0	0	0	0	0	5	5
10月	0	0	0	0	0	0	0	5	5
11月	0	0	0	0	0	0	0	5	5
12月	0	1	1	0	0	0	0	6	6
1月	0	0	0	0	0	0	0	6	6
2月	0	0	0	0	0	0	0	6	6
3月	0	1	1	0	0	0	0	7	7

2) 年間利用状況

(ア) 年間利用者数

区分	男	女	計
年間延利用者数	0	180	180
1日平均利用者数	0	1.16	1.16

(イ) 利用状況

区 分		年間延利用人員		
		男	女	計
食 事		0	180	180
普通浴		0	83	83
送迎	片道	0	0	0
	往復	0	180	180
その他		0	0	0

(8) 研修会参加状況

研修名	所長	事務員	相談員	介護職員	看護職員	計
施設内研修会 (感染予防・事故防止・虐待防止)	1	1	1	9	2	14
計	1	1	1	9	2	14

※コロナウイルス感染症予防の為、施設外での研修は参加していません。