

1 事業活動について

ホームヘルパーが利用者の居宅に於いて、その利用者の有する能力に応じ、可能な限り自立した生活を営む事が出来るように支援することを目的に、次のサービスを重点に行った。

- (1) 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供を行った。
- (2) 具体的なサービスの内容を記載した、訪問介護・予防給付型の計画を作成し、日常生活を営むに必要な援助を行った。
- (3) 利用者又はその家族に、訪問介護・予防給付型サービスの提供方法について理解出来るように説明した。

2 活動実施について

・利用者数については入所、入院と変動があり長期の利用者の定着は難しい面もあったが、各居宅ケアマネージャーとの信頼関係も構築でき、新規利用者を毎月1～2名契約ができた。

(1) 利用者数

| | | 複合型 (身体・生活) | 生活援助 | 身体介護 | 合計 |
|-----------------|------|----------------|------|------|-----|
| 要介護者 | 30年度 | 16 | 25 | 44 | 85 |
| | 元年度 | 17 | 71 | 93 | 181 |
| 要支援者 総合事業対象者 | 30年度 | 0 | 79 | 49 | 128 |
| | 元年度 | 0 | 90 | 31 | 121 |
| 合計 | 30年度 | 16 | 104 | 93 | 213 |
| | 元年度 | 17 | 161 | 124 | 302 |

(2) 利用者回数と時間 (延)

| 介護形態 | | 利用者数 (人) | 利用回数 (回) | 派遣時間 (時間) |
|------------------------|-------|-------------|-------------|--------------|
| 複合型 (身体・生活を同時に行う支援) | 50分未満 | 17 | 375 | 312.6 |
| 小 計 | | 17 | 375 | 312.6 |
| 生活援助 | 45分未満 | 9 | 36 | 27.5 |
| | 45分以上 | 62 | 666 | 666 |
| 小 計 | | 71 | 702 | 693.5 |
| 身体介護 | 20分未満 | 13 | 146 | 48.6 |
| | 30分未満 | 21 | 268 | 134 |
| | 60分未満 | 59 | 330 | 330 |
| 小 計 | | 93 | 744 | 512.6 |
| 予防給付 (要支援者・総合事業対象者) | 生活支援 | 90 | 312 | 234 |
| | 身体介護 | 31 | 236 | 236 |
| 小 計 | | 121 | 548 | 470 |
| 令和元年度合計 | | 302 | 2369 | 1988.7 |

3 訪問介護職員数 (令和2年3月31日現在)

| | |
|-----------|--------------|
| 管 理 者 | 梨花の里施設長 (兼務) |
| サービス提供責任者 | 古川 佐知子 |
| 常 勤 | 非 常 勤 (登録) |
| 1 (人) | 3 (人) |

4 訪問介護員の会議・研修参加状況（施設内研修含む）

| 会 議 名 | 回 数 | 会 議 内 容 |
|--------|-----|--|
| 地域ケア会議 | 2 | 各事業からの連絡報告・「ほうほく介護あんしんマップ」について説明・成年後見人制度について 災害に備えて「災害時における避難報告、事例報告」 |
| ヘルパー会議 | 12 | ケース検討・サービスの調整・勤務体制の確認 チームケア・連携・連絡方法について |
| 施設内研修 | 6 | 食中毒予防・蔓延防止、緊急時対応講習（心肺蘇生・AED使用方法）、高齢者虐待防止・身体拘束、グループ検討、ターミナルケア、身体拘束、 |

5 訪問介護員の研修

| 日 時 | 研 修 名 |
|-----------|-------------------------------|
| H31年 4月3日 | 平成31年度ヘルパーステーション事業計画、組織運営について |
| R1年 5月17日 | 感染症対策について |
| R1年 6月20日 | 脱水・熱中症予防について |
| R1年 7月17日 | ヒヤリハットについて |
| R1年 8月 7日 | 高齢者虐待について |
| R1年 9月18日 | あいまいゾーンについて |
| R1年10月18日 | 高齢者のインフルエンザについて |
| R1年11月 6日 | 清拭・おむつ交換・陰部洗浄の方法 |
| R1年12月19日 | 記録の仕方、実地指導の報告 |
| R2年 1月27日 | 介護スタッフが身に着けておくべき接遇マナー |
| R2年 2月17日 | 訪問介護員のメンタルケアについて |
| R2年 3月19日 | 誰が見ても分かりやすい記録の仕方・今年度の反省 |