

令和元年度松涛園デイサービスセンター事業報告書

1 運営方針について

利用者が、介護が必要になっても、住み慣れた地域や住まいで自立した生活を送る事が出来るように、利用者の人権を尊重し、利用者の気持ちに寄り添いサービスの提供に努めました。また、残存機能の維持向上を目的とした機能訓練として、季節ごとの作品作り・脳トレ塗り絵・集団レクリエーション活動を行いました。

2 事業目標評価について

令和元年度目標

利用者の尊厳を守り、一人一人に寄り添うよう心がけました。

認知症状の理解や利用者の思いを聞き対応しました。

月に一度便りを発行し、季節に合わせて、「感染症予防」「脱水予防」等のアドバイスをを行いました。

送迎時には、家族と話し情報の共有や良好な関係が築けるよう努力しました。

令和元年度各係の評価

(1) 介護係

- ・利用者が、安全・安心に過ごせるように、一人一人に寄り添い、個々の家庭状況に配慮した対応を行いました。
- ・残存機能の維持向上を目的とした、機能訓練やレクリエーションを実施しました。

(2) 看護・機能訓練指導係

- ・利用者や家族と連携し、体調等の異変の早期発見に努めました。
- ・利用者家族やケアマネジャー等に状態の報告・連絡・相談を行い、情報の共有や連携に努めました。
- ・感染防止、蔓延防止の為、毎日施設内の消毒、適時の換気、手指消毒に努めました。
また、施設内の委員会等で職員間の情報共有を図りました。

(3) 生活相談係

- ・利用者や家族や関係機関との連携を図り、利用者の情報提供や共有を行いました。
- ・介護、看護職員と連携して利用者の安心・安定した利用に繋げました。

3 その他

(1) 年間の主な会議の実施結果

| 会議名 | 内容 | 開催日 | 出席者 |
|-------------------|------------------------------|-------------|--------------------------|
| 代表者会議 (リーダー会議) | 施設運営等の重要事項の決定 | 月1回 | 各部署の長 |
| 職員会議 | 研修の復伝及び各部署からの提案事項等協議 | 偶数月(年6回) | 全職員(非常勤を除く) |
| 処遇会議 | 入所者、利用者全般の処遇について職員相互に共通認識を持つ | 偶数月(年6回) | 施設長、介護士、支援員、看護師、栄養士、相談員他 |
| 給食会議 | 食事提供について協議 | 偶数月(年6回) | 全職員(非常勤を除く) |
| 各種委員会 | 感染症対策委員会 ※ | 年2回(代表者会議後) | 施設長、調理、看護職、支援員、生活相談員 |
| | 事故防止委員会 | 年2回(代表者会議後) | 施設長、調理、看護職、支援員、生活相談員 |
| | 虐待・身体拘束防止委員会 | 年2回(代表者会議後) | 施設長、調理、看護職、支援員、生活相談員 |

◎その他、必要時に各部署で会議を行う

※感染症対策委員会事業評価について

利用者家族1名からインフルエンザの発症が認められました。

家族発症後、利用者は利用を中止され、2週間後より利用再開されました。

コロナウイルス感染防止について、利用者・職員のマスク着用、手洗い・手指消毒、適時の換気は毎日行っています。施設内のアルコール消毒を徹底し、ご家族・来訪者に対しては面会制限をしています。職員の出勤時の体温測定を行い、異常や体調不良時は速やかに病院受診を行いました。

(2) 年間行事実施結果

| 月 | 行 事 | 地域行事 | 関連行事等 |
|----|------------------|------|-----------|
| 4 | お花見ドライブ | | 職員会議 |
| 5 | | | |
| 6 | | | 職員会議 |
| 7 | | | 夜間想定避難訓練 |
| 8 | 盆法要 | | 職員会議 |
| 9 | 納涼祭 敬老会 | | |
| 10 | | | 職員会議 |
| 11 | 豊北文化祭作品展示 | | 豊北中学職場体験 |
| 12 | お楽しみ会 | | 職員会議、職員検診 |
| 1 | 正月遊び | | |
| 2 | 節分会 | | 職員会議 |
| 3 | | | 避難訓練 |
| 備考 | 法話（毎月）、体重測定（月初め） | | |

(3) 職員数と令和元年度中における異動（令和2年3月31日現在）

| 職 種 | 区 分 | 現 員 (人) | 令和元年度中における異動 | | | |
|-------|---------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| | | | 退職者 (人) | 採用者 (人) | 異動出 (人) | 異動入 (人) |
| 正職員 | 施設長 | (1) | | | | |
| | 事務職員 | (1) | | | | |
| | 生活相談員 | 1 (1) | | | | |
| | 介護職員 | 5 | | | | |
| | 看護職員 | 1 | | | 1 | 1 |
| | 機能訓練指導員 | (1) | | | (1) | (1) |
| 常勤職員 | 介護職員 | 3 | 1 | 2 | | |
| 非常勤職員 | 介護職員 | 3 | | 2 | | |
| | 看護職員 | 1 (1) | | 1 | | |
| | 機能訓練指導員 | (2) | | (1) | | |
| | 合 計 | 14 (4) | 1 | 5 (1) | 1 (1) | 1 (1) |

() の数字は他職種との兼務を示す

(4) 主な帳簿

| 種 別 | 記録事項 |
|----------|-----------------------|
| 事業日誌 | 1日の業務内容を記載する |
| 通所介護計画書 | 利用者個人のデイサービスにおける介護計画書 |
| 登録者台帳 | 登録者の状況 |
| ケース記録簿 | 利用者の係る日々の利用状況及び身体状況 |
| 日計簿 | 利用者個人の利用状況 |
| 利用状況表 | 利用者の日々の利用状況及び曜日別利用状況 |
| サービス提供票 | 利用者個人へのサービス提供状況 |
| サービス支援記録 | 利用者の介護・支援に関する記録 |
| 看護記録 | 利用者の看護に関する記録 |
| 出勤簿 | 出勤時、押印するもの |
| 出張命令簿 | 出張の際、管理者に届け出るもの |

(5) 実績 (令和2年3月31日現在)

1) 登録者状況

| 区分 | 新規登録者数 | | | 廃止者数 | | | 登録者数 | | |
|-----|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|
| | 男性 (人) | 女性 (人) | 計 (人) | 男性 (人) | 女性 (人) | 計 (人) | 男性 (人) | 女性 (人) | 計 (人) |
| 4月 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 4 | 29 | 72 | 101 |
| 5月 | 1 | 2 | 3 | 3 | 0 | 3 | 28 | 70 | 98 |
| 6月 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 26 | 72 | 98 |
| 7月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 26 | 73 | 99 |
| 8月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 72 | 98 |
| 9月 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 26 | 72 | 98 |
| 10月 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 27 | 72 | 99 |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 28 | 74 | 102 |
| 12月 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 28 | 73 | 101 |
| 1月 | 2 | 3 | 5 | 0 | 1 | 1 | 28 | 72 | 100 |
| 2月 | 6 | 8 | 14 | 0 | 1 | 1 | 30 | 74 | 104 |
| 3月 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 36 | 81 | 117 |
| 計 | 16 | 20 | 36 | 7 | 14 | 21 | 338 | 877 | 1,215 |

2) 実利用者年齢別登録者状況 (令和 2年3月31日現在)

| 年齢 | 男性 (人) | 女性 (人) | 計 (人) | |
|------------|--------|--------|-------|---|
| ～64 歳 | 0 | 0 | 0 | 男性 最高年齢 97 歳 平均年齢 87 歳 女性 最高年齢 103 歳 平均年齢 89 歳 |
| 65 歳～69 歳 | 0 | 0 | 0 | |
| 70 歳～74 歳 | 1 | 1 | 2 | |
| 75 歳～79 歳 | 2 | 3 | 5 | |
| 80 歳～84 歳 | 4 | 11 | 15 | |
| 85 歳～89 歳 | 12 | 20 | 32 | |
| 90 歳～94 歳 | 8 | 20 | 28 | |
| 95 歳～100 歳 | 2 | 7 | 9 | |
| 101 歳～ | 0 | 3 | 3 | |
| 計 | 29 | 65 | 94 | |

(6) 利用状況について

1) 年間利用状況

| 区分 | | 年間延利用人員 | | |
|--------------|-----------|---------|--------|-------|
| | | 男性 (人) | 女性 (人) | 計 (人) |
| 提供時間 | 6 時間～7 時間 | 1,720 | 4,008 | 5,728 |
| 保険給付 サービス | 機能訓練 | 0 | 0 | 0 |
| | 機能向上 | 0 | 0 | 0 |
| | 入浴 | 1,413 | 2,417 | 3,830 |
| 給付外 | 送迎 | 1,720 | 4,008 | 5,728 |
| | 食事提供 | 1,720 | 4,008 | 5,728 |
| | 食事材料 | 1,720 | 4,008 | 5,728 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 |

2) 月別利用状況

| 区分 | | 利用延人員（定員 30 名） | | | 1 日当たり平均利用人員 | | |
|-------------|-----|----------------|-----------|----------|--------------|-----------|----------|
| 開所日数 （日） | | 男性 （人） | 女性 （人） | 計 （人） | 男性 （人） | 女性 （人） | 計 （人） |
| 4 月 | 26 | 135 | 369 | 504 | 5.2 | 14.2 | 19.4 |
| 5 月 | 26 | 136 | 377 | 513 | 5.2 | 14.5 | 19.7 |
| 6 月 | 25 | 130 | 349 | 479 | 5.2 | 14.0 | 19.2 |
| 7 月 | 27 | 143 | 380 | 523 | 5.3 | 14.0 | 19.3 |
| 8 月 | 26 | 127 | 325 | 452 | 4.9 | 12.5 | 17.4 |
| 9 月 | 25 | 143 | 318 | 461 | 5.7 | 12.7 | 18.4 |
| 10 月 | 27 | 155 | 343 | 498 | 5.7 | 12.7 | 18.4 |
| 11 月 | 26 | 145 | 296 | 441 | 5.6 | 11.4 | 17.0 |
| 12 月 | 24 | 135 | 279 | 414 | 5.6 | 11.6 | 17.2 |
| 1 月 | 24 | 126 | 273 | 399 | 5.3 | 11.4 | 16.6 |
| 2 月 | 25 | 170 | 340 | 510 | 6.8 | 13.6 | 20.4 |
| 3 月 | 26 | 175 | 359 | 534 | 6.7 | 13.8 | 20.5 |
| 計 | 307 | 1,720 | 4,008 | 5,728 | 5.6 | 13.0 | 18.6 |

3) 回数別利用状況（週単位）（令和 2 年 3 月 31 日現在の利用者実績）

| 利用回数 | 男性（人） | 女性（人） | 計（人） | 割合（%） |
|-------|-------|-------|------|-------|
| 不定期利用 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| 1 回 | 11 | 35 | 46 | 52.3 |
| 2 回 | 10 | 18 | 28 | 31.8 |
| 3 回 | 4 | 8 | 12 | 13.7 |
| 4 回 | 1 | 0 | 1 | 1.1 |
| 5 回 | 0 | 1 | 1 | 1.1 |
| 6 回 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| 計 | 26 | 62 | 88 | 100.0 |

2) 年間利用状況

(ア) 年間利用者数

| 区分 | 男性 (人) | 女性 (人) | 計 (人) |
|----------|--------|--------|-------|
| 年間延利用者数 | 0 | 155 | 155 |
| 1日平均利用者数 | 0 | 0.78 | 0.78 |

(イ) 利用状況

| 区 分 | 年間延利用人員 | | |
|-------|---------|--------|-------|
| | 男性 (人) | 女性 (人) | 計 (人) |
| 食事 | 0 | 155 | 155 |
| 普通浴 | 0 | 81 | 81 |
| 送迎 片道 | 0 | 0 | 0 |
| 送迎 往復 | 0 | 155 | 155 |
| その他 | 0 | 0 | 0 |

(8) 研修会参加状況

| 研修名 | 所長 | 事務員 | 相談員 | 介護職員 | 看護職員 | 計 |
|-------------------------|----|-----|-----|------|------|----|
| 山口県デイサービスセンター総会 | | | 1 | | | 1 |
| 認知症介護実践研修 | | | | 1 | | 1 |
| 施設内研修会 (感染予防・事故防止・虐待防止) | 1 | 1 | 1 | 10 | 2 | 15 |
| 計 | 1 | 1 | 2 | 11 | 2 | 17 |