

令和元年度サテライト梨花の里アスピア事業報告書

1 運営方針について

法人の理念である「穏やかで、楽しい、尊厳のある生活」に基づき、自立支援、重度化防止、質の高いサービスの提供に努めた。尊厳のある生活については1年間を通して認知症入所者の思いを理解し尊重することを目標に、施設内研修で事例検討を行い、介護職員だけでなく他部署職員も認知症に対する理解と入所者の心理や接し方を学んだ。職員間で声掛けや対応を統一して行ったことでケアに取り組んだ入所者が施設で穏やかに生活されるようになり成果が見られた。

地域貢献活動については、認知症の方やそのご家族を地域で支えるという活動を目的として下関市豊北地域包括支援センターと連携し、認知症カフェ（café よつ葉）を実施した。入所者と職員だけでなく地域住民と共に楽しい時間を過ごす場として役割を果たすことができた。

2 事業目標評価について

生活援助介護係は、9月に全室に眠りSCAN（IOT機器）を設置したことでリアルタイムに入所者の睡眠や覚醒状態を確認できるようになり、効率的に必要なケアを提供することが可能になった。入所者個々のケアの見直しや安心・安全に配慮した生活環境を整えることができた。また、10月にポジショニングクッションを活用し、ベッド上で長く過ごす入所者の身体機能の改善に向けて取り組んだ。外部講師を招聘し、ポジショニング研修会を開催し、クッションの使用について基礎知識を学び、職員にクッションの当て方や介助グローブを使用した除圧の方法について施設内勉強会も開催した。導入後は褥瘡予防や拘縮緩和が効果として現れた。

生活援助看護係は、眠りSCANの導入により、入所者の健康面がデータを通じて把握できるようになり、主治医への状態報告や連携に役立っている。また、インフルエンザやノロウイルス等の感染症の流行時期には蔓延を防ぐため、施設内の換気や消毒、手指衛生を徹底して実施した結果、入所者にインフルエンザ等の罹患はなかった。

給食調理係は、栄養士を中心に入所者一人ひとりの体調や嚥下状態に合わせて食事を提供した。今年度は初めてデザートバイキングを実施し、豊富なメニューから好みのデザートを選び、美味しく食べる楽しさを感じていただくことができた。職員と一緒にゆつくりと過ごす時間を持つことができ、大変好評だった。

介護支援専門員は、入所者一人ひとりに適切なサービスが提供されるようご本人・ご家族への聞き取りを定期的に行った。これまではご家族にお話を伺っても「施設にお任せします」という声が多かったが、ご本人のしたいこと、介護職員がご本人にしてあげたいことなど、思いを多く伝えることで少しずつ要望が聞かれるようになった。

機能訓練指導員は、入所者の日常の生活動作を重視し、個々の能力に視点を合わせて、身体機能の維持が出来るように訓練を実施した。機能訓練指導員がいない日には介護職員でも実施出来るように助言・指導を行い、日々継続して支援できるように努めた。機能訓練に対して消極的な入所者の方もおられるので、今後はアプローチの仕方を検討し

ていく。

生活相談係は、入所者の尊厳と生活の質の向上を意識し、入所者の相談支援や介護職員への働きかけを行った。特に新規入所者及びご家族については施設での生活がイメージしやすいように説明や情報提供を行った。また、施設入所後も安心して生活していただけるようご家族に近況を伝えながら、これまでの本人の生活の様子についてより細かに確認することで、ご家族との連携も強めることが出来た。年間利用率は99%、下半期は退所が続いたが目標利用率であった96%を上回ることができた。

総務係は、施設の窓口としてご家族、来訪者に対して柔軟な対応を心掛け、笑顔で心の通った接遇に努めた。施設整備については、施設が開設して8年が経過し、経年劣化や破損が増えたが、入所者の生活に支障をきたさないよう迅速に対応した。

労働環境の改善として、施設内の洗濯業務を廃止し、外部委託業者へ移行したことにより介護職員の業務負担が軽減され、限られた人員の中でも入所者の処遇に専念できるようになった。その分、ユニット行事やレクリエーション活動などを行い入所者との関わりを多く持つことができた。従来の洗濯室は3月に改装し、会議室として使用することになった。会議以外にも多目的に使用できる場所として職員は活用を始めている。

人材育成については、職員の専門性を高めるため、外部研修への参加を促進、また介護福祉士等の資格取得を助成・支援した。今年度は2名が介護福祉士を取得した。

3 その他

(1) 年間の主な会議の実施結果

会議名	内容	開催日	出席者
運営会議	施設の経営状況を確認	毎月(梨花の里合同)	施設長、生活課長、生活援助係長、各部署代表、ヘルパー責任者
職員会議 施設内研修	事務連絡等 各種研修会	4、6、8、10、11、 12、1、3月	全職員
運営推進会議	活動報告 意見交換	5、7、9、11、1月	施設長、下関市の職員、地域の代表、入所者、家族の代表、施設代表職員
リーダー会議	介護に関わる連絡確認 施設行事を確認	毎月	施設長、生活課長、生活援助係長、リーダー以上、各部署代表
ケアプラン会議	入所者のケアプランを決定	毎月	介護支援専門員、ユニット職員、各職種代表
入所検討委員会	入所待機者名簿を作成	6、9、12月	施設長、各職種代表、第3者委員
入所検討会議	待機者名簿の上位者より入所を決定	退所の都度	施設長、各職種代表
研修委員会	気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善を検討	12回	リーダー以外の各部署代表職員
ユニット会議	入所者の状況確認 ケア内容の決定	光ユニット10回 風ユニット12回 虹ユニット12回	各ユニット職員
各種委員会	感染症対策委員会※	5、8、11、2月	生活課長、生活援助係長、各ユニット介護職員、各部署代表
	事故発生防止委員会	5、7、9、11、1、3月	
	食事内容の検討会議	4、7、10、1月	
	口腔内のたんの吸引等安全対策委員会	6、9、12、3月	
	褥瘡対策チーム	4、6、8、10、12、2月	
	身体的拘束等防止・監視委員会	6、7、8、9、10、11、12、1、2月	
	質の評価検討会議	6、10、3月	

※感染症対策委員会事業評価について

職員からインフルエンザの発症者1名。感染症発生時は臨時に感染症対策委員会を開催。施設内の感染状況の確認、外来者への面会制限を実施。予防対策として施設内の換気、手洗い・手指消毒の励行、施設内の消毒に努めた結果、他者への罹患はなかった。

(2) 年間行事実施結果

月	行 事	地域行事	関連行事等
4	お花見 お花見会	豊北吹奏楽団定期演奏会	山口県議会議員一般選挙不在者投票
5	春外出 (外食支援) おやつ作り (スノーボール)	附野お薬師大祭 滝部小学校運動会	運営推進会議 職員検診 (夜勤勤務職員)
6	ドライブ (菖蒲園) おやつ作り (いぎの葉団子)		入所検討委員会 下関市老人福祉施設レク大会
7	家族会		運営推進会議 消火避難訓練 (日中想定) 参議院議員通常選挙不在者投票
8	盆法要 夕涼み会		
9	秋外出 (外食支援) 敬老会式典 アスピア敬老会		運営推進会議 入所検討委員会
10	運動会 秋祭り	豊北こども園運動会	下関老人福祉交流演芸大会 入所者胸部レントゲン
11	芋掘り・焼き芋会 入所者・職員懇談会 (全体) おやつ作り (たい焼き)	ほうほく文化祭作品出展・見学	運営推進会議 インフルエンザ予防接種 職員検診 (全職員) 消火避難訓練 (夜間想定)
12	男性入所者・職員交流会 クリスマスバイキング クリスマス会 もちつき		入所検討委員会 豊北こども園児クリスマス会来所
1	元旦行事 鏡開き どんど焼き		運営推進会議
2	節分会 デザートバイキング		喫茶ボランティア意見交換会
3	お茶会 食事作り (海鮮丼)		地震災害想定避難訓練
備 考	<ul style="list-style-type: none"> ・法話 (5回)・おやつ、食事作り (4回)・Café よつ葉 (第2火曜日) ・美容の日 (第2月曜日)・すまいるクラブ「わか葉」(月1回以上) ・移動訪問販売来所 (毎週木曜日) 		

(3) 職員数と令和元年度中における異動（令和2年3月31日現在）

職種	区分	現員 (人)	令和元年度中における異動			
			退職者 (人)	採用者 (人)	異動出 (人)	異動入 (人)
正職員	施設長（梨花の里兼務）	1				
	事務職員	1				
	生活相談員	1				
	介護職員	12		1	1	2
	介護支援専門員	1				
	看護職員	2				
	機能訓練指導員	1				
	栄養士	1	1			
	調理員	1				
常勤職員	介護職員	2				
	調理員	2				
非常勤職員	介護職員	2		1	2	
	介護職員（梨花の里兼務）	1				
	看護職員	1				
	調理員	1				
	介護補助員（梨花の里兼務）	1		1		
	宿日直員	3		3		
	嘱託医師	1				
	合 計	35	1	6	3	2

(4) 主な帳簿

種 別	記 録 事 項
生活援助日誌	介護に関わる記録
施設サービス計画書	入所者一人ひとりのケア計画
個人ケース	入所者の日々の記録
看護職員日誌	看護に関わる記録
機能訓練日誌	機能訓練に関わる記録
調理職員日誌	調理に関わる記録
出勤簿	出勤時、押印するもの
出張命令簿	出張の際管理者に届け出るもの

(5) 実績

本入所 (定員 29 名として計算)

延べ人数 (日数×人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和元年度	実績	817	868	820	859	899	857	844	853	850	841	820	892	10,220
	利用率	93.9	96.6	94.2	95.5	100.0	98.5	93.9	98.0	94.5	93.5	97.5	99.2	96.3
平成30年度	実績	852	893	869	880	884	870	878	840	888	859	762	862	10,337
	利用率	97.9	99.3	99.8	97.8	98.3	100.0	97.6	96.5	98.8	95.5	93.8	95.9	97.6

退所について

退所者は7名（男性3名、女性4名）。施設にて看取りをした方が3名。長期入院による退所の申し出の方が3名。要介護認定更新において要介護2と認定された方が1名。

ショートステイ (空床利用型)

延べ人数 (日数×人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和元年度	実績	41	23	38	28	0	5	38	17	42	52	9	0	293
	利用率	4.7	2.5	4.4	3.1	0.0	0.5	4.2	2.0	4.7	5.8	1.0	0.0	2.7
平成30年度	実績	0	0	0	1	15	0	0	6	0	7	39	29	97
	利用率	0.0	0.0	0.0	0.1	1.7	0.0	0.0	0.7	0.0	0.8	4.8	3.2	0.9

(6) 本入所の状況（令和2年3月31日現在）

地域別	男性(人)	女性(人)	計(人)	令和元年度の入退所者		
				入所(人)	退所(人)	差異(人)
豊北町	6	20	26	7	7	0
豊浦町	0	1	1	0	0	0
豊田町	0	0	0	0	0	0
その他	0	2	2	0	0	0
合 計	6	23	29	7	7	0

年齢別	男性(人)	女性(人)	計(人)	割合(%)	最高年齢 男 92歳 女 99歳
～70歳	1	0	1	3.4	最少年齢 男 70歳 女 73歳
71～80歳	1	3	4	17.3	性別平均年齢 男 83.5歳 女 89.3歳
81～90歳	3	8	11	31.0	平均年齢 88.1歳
91～100歳	1	12	13	48.3	
101歳～	0	0	0	0.0	
合 計	6	23	29	100.0	

区 分		男性(人)	女性(人)	計(人)	割合(%)
食 事	自 立	4	12	16	55.2
	一部介助	1	3	4	13.8
	全面介助	1	8	9	31.0
排 泄	自 立	1	2	3	10.3
	一部介助	4	6	10	34.5
	全面介助	1	15	16	55.2
入 浴	一 般 浴	2	8	10	34.5
	リフト浴	3	4	7	24.1
	特 浴	1	11	12	41.4

(9) 施設外研修

研 修 名	日 付	施 設 長	事 務 職 員	生 活 相 談 員	介 護 職 員	看 護 職 員	栄 養 士	調 理 員	介 護 支 援 専 門 員	機 能 訓 練 指 導 員
山口県老人福祉施設運営研修会	5/16・17	1								
老人福祉施設基礎コース	5/23				1					
オレンジパワー活用セミナー	5/24・7/11			1						
山口県介護職員合同入職式	6/3							1		
特養ほほえみの園視察 (ノーリフティングケア、眠りスキャン)	6/4・5			1	2				1	1
リスクマネジメント研修	6/21			1						
老人福祉施設レクリエーション研修	6/24									1
給食担当職員研修	6/26						1			
ユニットリーダー研修 6/24～6/26、7/30、7/31、8/1、8/2	—				1					
社会福祉法人経営力向上セミナー	7/4	1								
認知症予防リーダー養成講座 &フォローアップ研修	7/13			1	1					
特定処遇改善セミナー	7/16	1								
介護助手導入に係る事業所向けセミナー	7/25				1					
認知症介護実践者研修 8/1、8/2、8/26、8/27、9/17、10/1、11/18	—				1					
山口県経営協セミナー	8/9	1								
介護福祉士実習指導者講習会 8/19、8/24、9/7、9/10	—				1					
社会福祉法人会計研修会(現任研修) ※都合により参加できず	9/18									
社会福祉施設における腰痛・転倒災害防止研修	9/24				1					
メンタルヘルス講習会	9/26				1					
福祉施設看護・保健担当職員研修	10/29					1				
介護福祉士国家試験対策講習会 11/5、11/6、11/29	—				1			1		
老人福祉施設基礎コース(フォローアップ研修)	11/25				1					
能力開発啓発セミナー・キャリアアップ講習会	2/13				1					
介護現場改善研修会	2/21				1					