

令和元年度特別養護老人ホーム梨花の里事業報告書

1 運営方針について

「自立した生活、尊厳のある暮らしを守る」ために、これまでの生活と令和元年度の施設での生活について、入居者それぞれの「個性・価値観」を多職種間で各種会議やケアプラン会議等で検討し、尊厳のある、「私の生活」の構築に力を入れた。成果として、要介護度の改善、寝たきり入居者の拘縮の緩和、筋緊張が少し和らいだ、笑顔が増えるなどがあった。

「福祉の拠点施設として貢献できる事業所を目指す」ために、施設と地域との交流の場として「秋祭り」の開催、地域住民の趣味の教室として会場の提供、住民同士の交流の場としての喫茶店の開放、地元グループ「滝部運動クラブ」の運動教室開催の場として会場の提供と運営補助を行った。

2 事業目標評価について

3年計画の2年目となる本年度は引き続き、介護面、食事面の質の向上と職員の業務負担軽減・福利厚生に力を入れた。

生活援助係（介護）は、入居者、介護する職員の両方が安全で安心なケアとなるために、「ノーリフティングケア（持ち上げない・抱え上げない・引きずらないケア）」の推進を図った。その方の状態に合わせた福祉機器、福祉用具（スタンディングリフト、移動式リフト、ポジショニングクッション、介助グローブ・スライディングポート増台）の積極的な導入を図り、併せて実践することに必要な知識の習得として、県外の先進的な事業所への視察や民間事業者主催の福祉用具研修へ参加、また、外部講師の招聘も図った。結果、入居者と職員共に負担軽減が出来た。また、月1度外出の日を設定し部署の枠にとられない協力体制で外出支援が出来、年間通じて多くの入居者が外出をすることが出来た。開設以来使用し、老朽化の進んだ特殊浴槽を入居者が楽に、安心して入浴出来るようにシャワーバス浴槽へ変更した。併せて昇降機能の付いたストレッチャーも新規導入し、「抱えない、持ち上げない」介護が実施出来、以前と比べて大幅な負担軽減となった。3階バルコニーは、床の張替え、防水処理等大幅な改善を加え、テーブルを新たに設置した。気候の良い日は入居者と職員とで食事やお茶を楽しみ、両方にとっても好評だった。

生活援助係（医務室）は、感染症に対してのリスクマネジメントとして必要な研修を早期に行い、予防対策に取り組み、結果、インフルエンザ・ノロウイルス等の感染症の入居者罹患は0人であった。また、家人への状態報告・病院受診と早期に対応が出来、梨花の里での医療について、安心・信頼がおけると入居者と家族から話があったことは嬉しいことであった。

給食調理係は、ユニット食（入居者の目の前で料理を作る）における季節のメニューの再考、嗜好調査の結果や会議を通じて新規行事食、バイキング料理の見直し等を積極的に行った。特に、嚥下困難者への安全・安心な食事の検討に力を入れ、新たな食事形態として「やわらか食」を実施することとした。12月より試行錯誤を繰り返し、試し

期間を終え、次年度4月より本格導入する運びとなった。また、「もう一人の介護職員」として、居室内の清掃や入居者とのふれあい、見守り支援、時には一緒におやつ作りや作品作りを行い、入居者に楽しく過ごして頂けるように努めた。

介護支援専門員は、実際に介護する職員と共同して入居者の個別性を把握し、介護職員をはじめ各部署の意見を参考にしたケアプランの作成に努めた。今年度は特に入居者・家族のご要望の他に、「職員がこれをぜひこの人のために行いたい」という項目を設け、担当介護職員の思いをくみ込んだプラン作りと実施に努めた。職員からは、「なかなか計画表の表現が難しい、実施とそれに伴う効果もあがらない」という声もあったが、それでも本人、家族からは「気持ちが伝わりますよ」等のうれしいお話も聞けることがあった。

機能訓練指導員は、入居者が目的を持ってリハビリを行えるように介護職員と共同して指導や助言等を行った。施設が取り組んでいる「ノーリフティングケア」に関する福祉機器、福祉用具の取り扱いや使用経過を踏まえ、適時生活課長と共同して介護職員に指導や助言を行った。そうすることで、全身の拘縮が酷い方が、曲がっていた手が伸びたり、足が伸びたりと筋緊張が和らいだり、安楽な体位で過ごせるようになった。

生活相談係は、入居者の困りごと、家族の要望の把握に努め、リスクマネジメントを意識し、事前に対応、問題発生時の早期対応、その後のケアサポートに精力的に取り組んだ。例えば、病院との調整（円滑な受診・入院）により、入居者・ショートステイ者の病気の早期発見、早期治療に繋がったケースもあった。地域貢献に関しては、在宅生活継続のための支援の担い手として、地域の運動グループの活動継続への関り等、積極的に取り組んだ。

総務係は、開設して11年を経過し、設備備品等の耐用年数越えのもの、不具合のある機器等の修繕、更新を迅速に行った。接遇に関しては、丁寧な対応を心掛け、気持ちの良い電話対応、来所者とのコミュニケーションが図れた。

職員の福利厚生の一環として、休憩室を新たに整備し、テレビ、冷蔵庫、夏にはソフトクリームマシーンを設置、また収納の増設等を行った。毎日利用しており、「リフレッシュ出来る」と、とても好評であった。介護福祉士資格取得支援としては、模擬試験受験者への補助、勤務への配慮等を行い、2名合格を果たした。

(1) 年間の主な会議の実施結果

会議名	内 容	開 催 日	出 席 者
運営会議	施設の経営状況の確認	毎月(アスピア合同)	施設長、生活課長、各部署代表、ヘルパー責任者
安全衛生委員会	労働中の危険及び健康障害の防止等を検討	毎月	
職員会議 施設内研修	事務連絡等 各種研修会	4、6、8、10、11、 1、3月	全職員
リーダー会議	介護に関わる連絡確認 施設行事を確認	毎月	施設長、生活課長、各部署代表、ユニットリーダー
ケアプラン会議	入居者のケアプランを決定	毎月	介護支援専門員、ユニット職員、各職種代表
入所検討委員会	入所待機者名簿を作成	6、9、12月	施設長、各職種代表、第3者委員
入所検討会議	待機者名簿の上位者より入所を決定	退所の都度	施設長、各職種代表
研修委員会	気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善を検討	6回	リーダー以外の各部署代表職員
フロアー会議	入居者の状況確認ケア内容を決定	2階5回 3階11回 4階12回	各階ユニット職員
各種委員会	感染症対策委員会※	6、9、12、3月	生活課長、各フロアー介護職員、各部署代表
	事故発生防止委員会	5、8、11、2月	
	身体的拘束等防止・監視委員会	毎月	
	褥瘡対策チーム	6回	
	食事内容の検討会議	6、9、12、3月	生活課長、リーダー以上、各部署代表
	質の評価検討会議	5、11、2月	
	口腔内のたんの吸引等安全対策委員会	6、10、12、2月	

※ 感染症対策委員会事業評価について

入居者にはインフルエンザ患者はいなかったが、職員にはインフルエンザに罹患したものがいた。感冒期には臨時感染症対策委員会を開催し、施設全体の感染状況の確認、状況に応じた対応（外来者への段階的な注意喚起と面会制限、施設内消毒の徹底等）を行った。

(2) 年間行事実施結果

月	行 事	地域行事	関連行事等
4	お花見 お花見会	豊北吹奏楽団定期演奏会	山口県議会議員一般選挙不在者投票
5	春外出 お好み焼き（食事作り）	附野お薬師大祭	職員検診（夜勤勤務職員） 消火避難訓練（夜間想定）
6	おにぎり作り（食事作り） 家族会		入所検討委員会 下関市老人福祉施設レク大会
7	フルーツパフェ（おやつ作り）		参議院議員通常選挙不在者投票 七夕会（豊北こども園来所）
8	盆法要 そうめん流し		
9	敬老会式典		入所検討委員会
10	秋祭り 秋外出	豊北こども園運動会	下関老人福祉交流演芸大会 入所者胸部レントゲン
11	収穫祭（行事食）	ほうほく文化祭作品出展・見学	インフルエンザ予防接種 職員検診（全職員）
12	入所者・職員懇談会（全体） クリスマスバイキング クリスマス会 もちつき		消火避難訓練（日中想定） 入所検討委員会 豊北こども園児クリスマス会来所
1	元旦行事 どんど焼き		
2	節分会 お好み鍋料理（食事作り）		
3	お茶会		地震災害想定避難訓練
備 考	<ul style="list-style-type: none"> ・法話（5回） ・喫茶開設（第1・3水曜日） ・外出の日（瓦そば、豊浦リフレッシュパーク、角島、道の駅豊北、ジェラート屋、梨狩り） ・美容の日（第2月曜日） ・買い物外出（衣料品店、スーパー等） ・移動訪問販売来所（毎週月・木・金曜日） 		

(3) 職員数と令和元年度中における異動（令和2年3月31日現在）

職 種	区 分	現 員 (人)	令和元年度中における異動			
			退職者 (人)	採用者 (人)	異動出 (人)	異動入 (人)
正職員	施設長	1				
	事務職員	3				
	生活相談員	1				
	介護職員	23	2			2
	介護支援専門員	1				
	看護職員	3				1
	機能訓練指導員	1				
	管理栄養士	1				
	栄養士（アスピア兼務）	1	1			
	調理員	2				
常勤職員	介護職員	8	1	3		
	調理員	5		1		
非常勤職員	事務職員	2				
	介護職員	5				
	介護支援専門員	1				
	看護職員	1				
	調理員	1				
	介護補助員	2		1		
	宿日直員	3		3		
嘱託医師	1					
	合 計	66	4	8	0	3

(4) 主な帳簿

種 別	記 録 事 項
生活援助日誌	介護に関わる記録
施設サービス計画書	入居者ひとり一人のケア計画
個人ケース	入居者の日々の記録
看護職員日誌	看護に関わる記録
機能訓練日誌	機能訓練に関わる記録
調理職員日誌	調理に関わる記録
出勤簿	出勤時、押印するもの
出張命令簿	出張の際管理者に届け出るもの

(5) 実績

本入所 (定員 60 名として計算)

延べ人数 (日数×人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和 元 年度	実績	1,597	1,662	1,607	1,778	1,797	1,667	1,722	1,661	1,750	1,755	1,657	1,820	20,473
	利用率	88.7	89.3	89.2	95.5	96.6	92.6	92.5	92.2	94.0	94.3	95.2	97.8	93.2
平成 30 年度	実績	1,617	1,676	1,633	1,676	1,614	1,716	1,740	1,716	1,781	1,775	1,495	1,635	20,074
	利用率	89.8	90.1	90.7	90.1	86.7	95.3	93.5	95.3	95.7	95.4	88.9	87.9	91.6

退所について

退所者は14名 (男性2名、女性12名)。施設にて看取りをした方が3名。長期入院による退所の申し出の方8名。入院先で死亡された方が3名。

ショートステイ (空床利用型)

延べ人数 (日数×人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和 元 年度	実績	24	29	38	44	20	14	48	77	76	60	55	0	485
	利用率	1.3	1.5	2.1	2.3	1.0	0.7	2.5	4.2	4.0	3.2	3.1	0.0	2.2
平成 30 年度	実績	80	86	91	34	30	29	19	2	4	18	54	89	536
	利用率	4.4	4.6	5.0	1.8	1.6	1.6	1.0	0.1	0.2	0.9	3.2	4.7	2.4

(6) 本入所の状況 (令和2年3月31日現在)

地域別	男性(人)	女性(人)	計(人)	令和元年度の入退所者		
				入所(人)	退所(人)	差異(人)
豊北町	11	44	55	16	12	4
豊浦町	0	1	1	0	1	△1
豊田町	1	3	4	0	1	△1
その他	0	0	0	0	0	0
合 計	12	48	60	16	14	2

年齢別	男性(人)	女性(人)	計(人)	割合(%)	最高年齢 男 96歳 女 99歳 最少年齢 男 61歳 女 76歳 性別平均年齢 男 85.3歳 女 89.6歳 平均年齢 89.0歳
～70歳	2	1	3	5.0	
71～80歳	0	0	0	0.0	
81～90歳	5	23	28	46.7	
91～100歳	5	24	29	48.3	
101歳～	0	0	0	0.0	
合 計	12	48	60	100.0	

区 分		男性(人)	女性(人)	計(人)	割合(%)
食 事	自 立	10	27	37	61.7
	一部介助	1	11	12	20.0
	全面介助	1	10	11	18.3
排 泄	自 立	1	3	4	6.7
	一部介助	3	18	21	35.0
	全面介助	8	27	35	58.3
入 浴	一 般 浴	2	9	11	18.3
	リフト浴	0	0	0	0.0
	特 浴	10	39	49	81.7

(9) 施設外研修

研 修 名	日 付	施 設 長	事 務 職 員	生 活 相 談 員	介 護 職 員	看 護 職 員	管 理 栄 養 士	調 理 員	介 護 支 援 専 門 員	機 能 訓 練 指 導 員
山口県老人福祉施設運営研修会	5/16・17	1								
老人福祉施設基礎コース	5/23				1					
特養ほほえみの園視察 (ノーリフティングケア、眠りスキャン)	6/4・5			1	2	1				1
リスクマネジメント研修	6/21			1						
老人福祉施設レクリエーション研修	6/24									1
給食担当職員研修	6/26						1			
社会福祉法人経営力向上セミナー	7/4	1								
シャワーバス視察・体験	7/9	1		1	1				1	
認知症予防リーダー養成講座 &フォローアップ研修	7/13									1
特定処遇改善セミナー	7/16	1								
介護助手導入に係る事業所向けセミナー	7/25				1					
山口県経営協セミナー	8/9	1								
社会福祉法人会計研修会「現任研修」	9/18		1							
福祉施設看護・保健担当職員研修	10/29・30				1	1				
介護福祉士国家試験対策講習会 11/5、11/6、11/29	—				3					
特定給食施設等研修	11/6						1			
老人福祉施設基礎コース (フォローアップ研修)	11/25				1					
介護力向上研修会②	12/10				1					
職場の活性化研修	12/10				1					