

平成30年度特別養護老人ホーム梨花の里事業報告書

1 運営方針について

30年度は、介護面、食事面の質の向上と職員の業務負担軽減に力を入れた。介護面については、入居者の安全な移乗支援として、最新のスライディングボード等の導入、安全な移動支援として機能性のある新規車椅子の導入、楽しみのある食事としてバイキング料理、食事が安楽に摂れるよう、介助箸・スプーン・食器の見直しや新規導入、細やかな食事形態の設定を行った。職員については、音声入力支援システム導入による介護記録等の入力時間の短縮、就業支援として安全衛生委員会と共同して過重労働対策（暑さ対策のミネラルウォーターの支給等）に力を入れた。利用率については、目標数値（特養・ショート合算94%）をクリアできた。また、地域貢献事業として、施設と地域との交流の場として「秋祭り」の開催をはじめ、地域住民の趣味の教室として会場の提供、住民同士の交流の場としての喫茶店の開放、「滝部運動クラブ」の運動教室開催の場として会場の提供と運営補助を行った。

2 事業目標評価について

生活援助介護係は、自立支援ということについては、排便を気持ちよくしていただくということで、1日1回トイレ（ポータブルトイレ）での排泄介助支援ができた。「身体を動かし、心も身体も元気で生活」を目指したレクリエーションを通年行えた。個別ケアの実践の成果として、例えば、就寝ケア（睡眠促進としてカモミールティーを飲用）の実施により眠りの改善が図れたケースがあった。ただ、利用者個々の一日の生活の連続性における自立支援については不十分な点があり、認知症の方への具体的な支援についても個々の職員の経験や理解不足から不十分な点が多く課題が残った。

次に、生活援助看護係は、定期・不定期の入居者の総合病院受診が多くその対応に追われ、また、職員の病欠も重なり、施設内でのきめ細かな医療について難しい点が多かった。その中でも、早期の対応や各部署へのアドバイスは適切に行え、リスクマネジメントはしっかりと行えた。医療行為が限られる中で、医療と介護の連携の中心となり、施設主治医と連携して施設でしっかりと生活を支えるができたことは良かった。また、インフルエンザの入居者罹患は0人であり、これは平成25年度以来の良い出来事であった。

介護支援専門員は、入居者及び利用者の個別性を把握し、介護職員をはじめ各部署の意見を参考にしたケアプランの作成に努めた。実際の介護職員が行うプランについて、職員によって個別差があり、実効性について不十分な点があった。それでも、本人、家族からは「ここに来て元気になりました」等のうれしいお話も聞けることがあった。

給食調理係は、多職種との連携を図り、入居者のADL等の情報を適切に収集し、入

居者・利用者の状態に合わせた食事の提供ができるように努めた。保健所の指導のもと、衛生管理の徹底に努め、安全・安心な食事作りを行った。

生活相談係は、各部署と調整し季節に応じた行事を企画、また、教育機関、ボランティアグループ等と連携し入居者の地域交流の促進を図った。地域貢献に関しては、地域の運動グループの運動継続への関り等、在宅生活継続のための支援の担い手となった。

総務係は、開設して10年を迎え福祉用具、設備備品等の耐用年数越えのもの、不具合なもの、修繕、更新を迅速に行った。接遇に関しては、丁寧な対応を心掛け、気持ちの良い電話対応、来所者とのコミュニケーションが図れた。

その他

(1) 年間の主な会議の実施結果

会議名	内容	開催日	出席者
運営会議	施設の経営状況の確認	4、5、6、7、8、 9、10、11、12、 1、2、3月 (アスピアと合同で開催)	施設長、係長以上、各部署代表、ヘルパー責任者
職員会議 施設内研修	主な研修報告 事務連絡 各種研修会	4、6、8、9、11、 12、2、3月	全職員
リーダー会議	介護に関わる連絡確認 施設行事の確認	4、5、6、7、8、 9、10、11、12、 1、2、3月	施設長、係長以上、 ユニットリーダー、各部署代表
ケアプラン会議	入居者のケアプランを決定する	4、5、6、7、8、 9、10、11、12、 1、2、3月	介護支援専門員、ユニット職員、 各職種代表
入所検討委員会	入所待機者名簿を作成する	6、9、12、3月	施設長、各職種代表、 第3者委員
入所検討会議	待機者名簿の上位者より入所を決める	退所の都度	施設長、各職種代表
研修委員会	職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善を検討	年6回	リーダー以外の各部署職員
フロアー会議	入居者の状況確認 ケア内容の決定	2階4回 3階5回 4階2回	各階ユニット職員

各種委員会	質の評価検討会議	7、10、3月	係長以上、ユニットリーダー、各部署代表
	口腔内のたんの吸引等安全対策委員会	6、10、12、2月	
	感染症対策委員会※	6、9、11、2月	係長以上、各部署代表
	事故発生・防止委員会	5、8、11、2月	
	口腔内のたんの吸引等安全対策委員会	6、10、12、2月	
	褥瘡対策チーム	4、5、6、7、8、9、10、11、12、1、2、3月	
	身体拘束等防止・監視委員会	4、6、8、10、12、2月	
	食事内容検討会議	5、7、9、11、1、3月	

※感染症対策委員会事業評価について

入居者にはインフルエンザ患者はいなかったが、職員にはインフルエンザに罹患したものがいた。感冒期には緊急感染症対策委員会を開催し、施設全体の感染状況の確認、状況に応じた対応（外来者への段階的な注意喚起と面会制限、施設内消毒の徹底等）を行った。

(2) 年間行事実施結果

月	行 事	地域行事	関連行事等
4	お花見 お花見会	浜出祭 豊北吹奏楽団演奏会	
5	春外出 皐月祭（食事作り）	附野お薬師大祭 滝部小学校運動会	職員検診（夜勤勤務職員） 消火避難訓練（夜間想定）
6	おにぎり作り（食事作り）		入所検討委員会
7	家族会	七夕会（豊北こども園来所）	
8	盆法要 そうめん流し		
9	秋の外出 敬老会式典		入所検討委員会
10	運動会・行事弁当 梨花の里10周年記念式典・秋祭り	豊北こども園運動会	入所者胸部レントゲン

11	入所者・職員懇談会（全体） 外出支援（町内） 収穫祭（行事食）	ほうほく文化祭作品出展・見学 滝部小学校生徒との交流会 介護福祉士養成校生徒現場実習受入 豊北中学校生徒職場体験受入	インフルエンザ予防接種 職員検診（全職員） 消火避難訓練（日中想定）
12	クリスマスバイキング クリスマス会 もちつき	豊北こども園児クリスマス会来所	入所検討委員会
1	鏡開き どんど焼き		下関市議員選挙不在者投票
2	節分会 ラーメン・餃子作り（食事作り）	豊北こども園防火パレード施設訪問	喫茶ボランティア意見交換会
3	お茶会 彼岸法要	豊北こども園とのお楽しみ会	入所検討委員会 地震災害想定避難訓練
備考	・法話（5回）・喫茶開設（第1・3水曜日）		
	・美容の日（第2月曜日）		
	・買い物外出（衣料品店、スーパー等）・移動訪問販売来所（毎週月・木曜日）		

（3）職員数と平成30年度中における異動（平成31年度3月31日現在）

職種	区分	現員 (人)	平成30年度中における異動				
			産休 育休等 (人)	退職者 (人)	採用者 (人)	異動出 (人)	異動入 (人)
正職員	施設長	1		1			1
	事務職員	3				1	1
	生活相談員	1					
	介護職員	22(7)	2	2	1	2	2
	介護支援専門員	(4)				(1)	(1)
	看護職員	3		1			
	機能訓練指導員	1					
	管理栄養士	1					
	調理職員	2					
常勤職員	介護職員	6			2		
	調理職員	4					

職種	区分	現員 (人)	平成30年度中における異動				
			産休 育休等 (人)	退職者 (人)	採用者 (人)	異動出 (人)	異動入 (人)
非常勤職員	事務職員	2					
	介護職員	13		2	1	1	
	介護支援専門員	(2)				(1)	
	看護職員	2			1	1	
	調理職員	1					
	嘱託医師	1					
	合 計	63 (13)	2	6	5	5(2)	4(1)

() の数字は他職種との兼務を示す

(4) 主な帳簿

種 別	記録事項
介護職員日誌	介護に関わる記録
施設サービス計画書	入所者ひとり一人のケア計画
個人ケース	入所者の日々の記録
機能訓練日誌	機能訓練に関わる記録
出勤簿	出勤時、押印するもの
出張命令簿	出張の際、管理者に届け出るもの

(5) 実績 (平成31年3月31日現在)

本入所 (定員60名として計算)

延べ人数 (日数×人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成 30 年度	実績	1,617	1,676	1,633	1,676	1,614	1,716	1,740	1,716	1,781	1,775	1,495	1,635	20,074
	利用率	89.8	90.1	90.7	90.1	86.7	95.3	93.5	95.3	95.7	95.4	88.9	87.9	91.6
平成 29 年度	実績	1,744	1,708	1,606	1,703	1,668	1,604	1,642	1,543	1,633	1,632	1,475	1,577	19,535
	利用率	96.8	91.8	89.2	91.5	89.6	89.1	88.2	85.7	87.7	87.7	87.7	84.7	89.1

退所について

平成30年度の退所者は13名 (男性4名、女性9名)。看取りを希望され死亡退所された方が3名。長期入院による退所の申し出の方が6名。入院先で死亡された方が4名。

ショートステイ（空床利用型）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成 30 年度	実績	80	86	91	34	30	29	19	2	4	18	54	89	536
	利用率	4.4	4.6	5.0	1.8	1.6	1.6	1.0	0.1	0.2	0.9	3.2	4.7	2.4
平成 29 年度	実績	2	44	18	11	29	5	32	66	46	71	83	107	514
	利用率	0.1	2.3	1.0	0.5	1.5	0.2	1.7	3.6	2.4	3.8	4.9	5.7	2.3

(6) 本入所の状況（平成31年3月31日現在）

地域別	男性(人)	女性(人)	計(人)	平成30年度の入退所者		
				入所(人)	退所(人)	差異(人)
豊北町	11	38	49	12	12	0
豊浦町	1	1	2	0	1	△1
豊田町	1	4	5	2	0	2
その他	0	1	1	0	0	0
合計	13	44	57	14	13	1

(平成31年3月31日現在 空床3部屋)

年齢別	男性(人)	女性(人)	計(人)	割合(%)	最高年齢
～70歳	2	0	2	3.5	男 95歳 女 107歳
71～80歳	0	1	1	1.8	最少年齢
81～90歳	6	21	27	47.3	男 60歳 女 75歳
91～100歳	5	21	26	45.6	性別平均年齢
101歳～	0	1	1	1.8	男 85歳 女 89.5歳
合計	13	44	57	100.0	平均年齢 88.6歳

(9) 施設外研修

研 修 名	日 付	施設長	事務職員	生活相談員	看護職員	介護職員	介護支援専門員	機能訓練指導員	管理栄養士	介護職員 調理員兼務
山口県老人福祉施設協議会総会	5/10・11	1								
山口県老人福祉施設相互研修会	6/5・6	1		1		2				1
経営力向上セミナー	6/8	1								
増え続ける事故を巡るトラブルへの 対策研修	6/12			1						
特定給食施設研修	6/25								1	
社会福祉法人会計研修会	7/9 11/27		2							
ユニットリーダー研修 (7/10・11・12、9/18・19・20・21)	—					1				
介護実技勉強会	7/8					2				
特養恵寿苑視察	7/12 8/3			1		5	1		1	
メンタルヘルスマネジメント研修	7/27					1				
老人福祉施設認知症ケア研修	8/22					1				
中国地区老人福祉施設研修大会	8/30・31			1						
経営協セミナー	8/17	1								
ユニットケア管理者研修 (9/4・5・6・7)	—	1								
指導的職員研修	9/20・27					1				
認知症介護実践研修 (11/28・30、12/12・13・21、1/7)	—					1				
山口摂食嚥下技術セミナー	12/2								1	
福祉職員研修会	12/6					2				
制度改革セミナー	12/14	1								
介護現場改善研修会	1/11					1				
高齢者の食事について (豊浦病院)	1/31					1				

介護事業者支援セミナー	1/23	1								
福祉サービス苦情解決者研修会	2/20			1						
福祉職員研修会Ⅱ	2/27					1				