

# 平成28年度 事業報告

梨花の里ホームヘルパーステーション

## 1 事業活動について

ホームヘルパーが利用者の居宅に於いて、その利用者の有する能力に応じ、可能な限り自立した生活を営む事が出来るように支援することを目的に、次のサービスを重点に行いました。

- (1) 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供を行いました。
- (2) 具体的なサービスの内容を記載した、訪問介護・予防訪問介護計画を作成し、日常生活を営むに必要な援助を行いました。
- (3) 利用者又はその家族に、訪問介護・予防訪問介護サービスの提供方法について理解出来るように説明しました。

## 2 活動実施について

- ・平成23年度からの赤字脱却から黒字の経営が続き28年度も引き続き黒字となっています。利用者数については入所、入院と変動があり長期の利用者の定着は難しい面もありますが、各居宅ケアマネージャーとの信頼関係も構築でき、新規利用者を毎月1名～2名契約できています。平成28年度も毎日支援を利用される方や年度後半になり毎日2回から3回の利用を必要とされる方があり派遣回数が昨年より伸びています。
- ・実費での利用契約者も継続しています。

### (1) 利用者数 (予防支援含む) (人)

	生活援助 身体介護	生活援助 (予防)	身体介護 (予防)	合計
27年度 合計	55	233 (133)	199 (35)	487
28年度 合計	57 (12)	287 (187)	124 (14)	468

### (2) 利用者回数と時間 (延)

介護形態		利用者数 (人)	利用回数 (回)	派遣時間 (時間)
生活援助	45分未満	23	212	159.0
	45分以上	77	1,074	1,074.0
身体介護	20分未満	6	35	11.6
	30分未満	26	321	160.5
	60分未満	77	431	431.0
	90分未満	1	6	9.0
身体介護 生活援助	50分未満	32	653	542.6
	75分未満	5	16	19.8
	105分未満	8	44	77.0
予防介護	60分未満	209	1,009	1,009.0
27年度合計		577	3,443	3,362.5
28年度合計		464	3,801	3,493.5

3 訪問介護職員数（平成 29 年 3 月 31 日現在）

管 理 者	梨花の里施設長（兼務）	
サービス提供責任者	林 美 鈴	
常 勤	非 常 勤（登録）	
1（人）	5（人）	

4 訪問介護員の会議開催状況

会 議 名	回 数	会 議 内 容
地域ケア会議	3	各事業からの連絡報告・下関市長寿支援課説明会
在宅施設内研修	12	守秘義務・介護保険法令・接遇・感染症対策・訪問介護記録の書き方・認知症について・事業計画の周知
ヘルパー会議	12	ケース検討・サービスの調整・勤務体制の確認 チームケア・連携・連絡方法について
施設内会議	6	研修・介護力向上スキル・グループ検討・虐待防止 感染症対策

5 訪問介護員の研修参加（施設内含む）

日 時	研 修 名
H28年 4月 6日	身体拘束・リスクマネジメント
H28年 6月 8日	食中毒予防・蔓延防止研修
H28年 6月28日	介護保険事業者集団指導
H28年 8月10日	高齢者虐待防止・介護力向上（排泄）
H28年10月 6日	「介護予防・日常生活支援総合事業」に係る説明会
H28年10月19日	メンタルヘルス、認知症研修
H28年12月21日	ターミナルケア、介護力向上（食事）
H29年 1月18日	看取り介護、高齢者の皮膚トラブルについて
H29年 3月15日	リスクマネジメント・認知症の定義